

DATA:

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Prosimy o wypełnienie wszystkich wymaganych pól oraz o dołączenie dowodu zakupu (paragon, faktura VAT lub inne).

1. DANE PRZEDSIĘBIORCY:

Laboratorium Analiz Kosmetycznych „NOVA” s.c. Anna Gołębiowska-Pilch, Marcin Pilch
32-003 Podłęże
Podłęże 376

2. DANE KLIENTA:

Imię i nazwisko:

Adres:.....

Tel. :.....

e-mail:

3. PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Nazwa:

Cena:

Nr zamówienia:

Dowód zakupu:

Data zakupu:

Data wykrycia wady:

Data zgłoszenia reklamacji:

4. DOKŁADNY OPIS WADY / USZKODZENIA / Z UZASADNIENIEM REKLAMACJI:

.....
.....
.....
.....

5. OCZEKIWANA FORMA ROZMATRZENIA REKLAMACJI (prosimy o zaznaczenie tylko 1 opcji):

NAPRAWA

WYMIANA NA
NOWY TOWAR

OBNIŻENIE CENY

ZWROT
GOTÓWKI

W przypadku zaznaczenia opcji: OBNIŻENIE CENY lub ZWROT GOTÓWKI prosimy o podanie nr konta:

Imię i nazwisko:

Nazwa banku:

Nr rachunku bankowego:

Produkt(y) wraz z wypełnionym zgłoszeniem reklamacyjnym prosimy przesłać na adres:

Laboratorium Analiz Kosmetycznych „NOVA” s.c. - Sklep internetowy

32-003 Podłężę

Podłężę 376

Zasady rozpatrzenia reklamacji reguluje ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz.U. z 2002 r. nr 141, poz. 1176) i inne przepisy powszechnie obowiązujące.

Podpis klienta (reklamującego):

6. SPOSÓB ROZPATRZENIA ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO (wypełnia Laboratorium Analiz Kosmetycznych „NOVA” s.c):

.....
.....
.....
.....

Data:

Podpis osoby rozpatrującej
zgłoszenie reklamacyjne:

